

Pravidlá ochrany osobných údajov v spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o.

Od 25. mája 2018 vstupuje do platnosti nové nariadenie EÚ č.2016/679 o ochrane osobných údajov podľa GDPR (General Data Protection Regulation).

Keď používate služby SOFT-GL, zverujete nám svoje osobné údaje. Ochrana súkromia a Vašich osobných údajov je pre nás nesmierne dôležitá. Naším cieľom a zámerom je poskytovať naše služby takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty a za týmto účelom spracúvať osobné údaje našich klientov, dodávateľov, obchodných partnerov, zamestnancov a ďalších osôb;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

Aké údaje spracovávame

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- **identifikačné údaje**, ktorými sa rozumie najmä meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo, IČO a DIČ, pokiaľ ste podnikateľ, a vašu funkciu v organizácii;
- **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre doručenie, fakturačná adresa;
- **údaje o objednaných službách**, ktorými sú najmä údaje o produktoch, ktoré ste si u nás vy alebo vaša spoločnosť objednali, spôsobu platby vrátane čísla platobného účtu;
- **údaje o vašom správaní sa na webe**, údaje o zariadení ako je IP adresa, počet návštev, dátum a čas zobrazenia stránky;

Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Pokiaľ si u nás objednáte ako fyzická alebo právnická osoba nejaký tovar alebo službu Vaše osobné údaje spracúvavame za účelom plnenia (GDPR č.2016/679):

- **poskytovanie tovarov a služieb**(Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) - v prípade tohto účelu považujeme za oprávnený záujem firmy SOFT-GL spol. s r.o. obchodnú potrebu evidovania obchodov a vzťahov so zákazníkmi;
- **Organizovanie konferencií, školení a odborných seminárov** (Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) - v súvislosti s našim produktovým zameraním môžeme ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje o účastníkoch a prednášajúcich na rôznych konferenciách, školeniach a seminároch;
- **Zasielanie marketingovej komunikácie 1** (Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) - pri zasielaní informačných materiálov na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu vystupujeme v postavení prevádzkovateľa;
- **Zasielanie marketingovej komunikácie 2** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v súvislosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách) - Naše informačné materiály zameriavame na existujúcich zákazníkov, ktorých kontaktnú emailovú adresu sme získali v súvislosti s predajom podobných (resp. identických) tovarov a služieb. Pri zasielaní informačných materiálov vystupujeme v postavení **prevádzkovateľa**. Z odberu noviniek informačných materiálov je možné sa kedykoľvek odhlásiť v závislosti od spôsobu a voľby v odoslaných materiáloch. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu považujeme za náš oprávnený záujem;
- **Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)** (Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) - z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr) ako **prevádzkovateľ**;
- **Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) - v ojedinelých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor), čo považujeme za náš oprávnený záujem. V takom prípade konáme ako **prevádzkovateľ**;

- **Plnenie zmluvy s fyzickými osobami – plnenie zmluvy** (Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b ak ide o fyzické osoby.) - ako **prevádzkovateľ** spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami ako napr. licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy a pod.;
- **Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) - Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Youtube, Facebook, a iné), vystupujeme v postavení **prevádzkovateľa** a spoliehame sa pritom na náš oprávnený záujem čím je zvyšovanie povedomia o produktoch a službách firmy SOFT-GL spol. s r.o. v internetovom prostredí;
- **Archívne účely a správa registratúry** (Čl. 89 v GDPR a Zákon o archívoch a registratúrach) - ako pôvodca registratúry sme povinní postupovať v súlade so Zákonom o archívoch a registratúrach a spracúvať pritom osobné údaje aj na archívne účely v súlade s čl. 89 GDPR kde vystupujeme v postavení **prevádzkovateľa**;
- **Štatistické účely** (Čl. 89) - v súlade s podmienkami čl. 89 v GDPR spracúvame ako **prevádzkovateľ** osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky);

Kto vaše osobné údaje spracováva a komu ich poskytujeme?

Všetky spomenuté osobné údaje spracovávame my ako **prevádzkovateľ**. To znamená, že my stanovujeme zhora vymedzené účely, pre ktoré vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracovania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie. V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností patria medzi typických príjemcov Vašich osobných údajov:

- audítorské spoločnosti;
- archivačné spoločnosti;
- prepravné spoločnosti;
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti, účtovníci);
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft) alebo technickej podpory našej spoločnosti;
- poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb (napr. Google);

- iné spoločnosti patriace do skupiny SOFT-GL spol s r.o. (napr. ArtEdu spol s r.o.);
- naši zamestnanci spoločností SOFT-GL spol s r.o.;

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sub-dodávateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme. Ak sme požiadaný orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvavame výhradne na území Slovenskej republiky.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vo všeobecnosti, doba uchovávanía vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávanía Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnyh plánom. Osobné údaje však uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

Všeobecné doby uchovávanía osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvanía osobných údajov sú nasledovné:

- **Poskytovanie tovarov a služieb** - Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom;
- **Organizovanie konferencií a odborných seminárov** - po skončení konferencie, školenia alebo odborného semináru. Fotografie a videá z našich akcií uchováваме po dobu uvedenú v oznámení alebo súhlase s vyhotovovaním fotografie alebo videí nachádzajúcom sa na mieste konania akcie. Typicky môže ísť o obdobie 3 rokov;
- **Zasielanie propagačných materiálov** - až do vznesenia námietky proti zasielaniu či už emailom, poštou alebo telefonicky
- **Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)** - počas desiatich rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa týkajú účtovné doklady, účtovné knihy, zoznamy účtovných kníh, zoznamy číselných znakov alebo iných symbolov a skratiek použitých v účtovníctve, odpisový plán, inventúrne súpisy, inventarizačné zápisy, účtovné rozvrhy;

- **Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov** - až do premlčania právneho nároku;
- **Plnenie zmluvy s fyzickými osobami** – počas trvania zmluvného vzťahu s fyzickou osobou;
- **Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach** - až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku z našej strany, odstránenia nášho profilu alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov;
- **Archívne účely a správa registratúry** - počas lehôt uloženia podľa registratúrneho plánu;
- **Štatistické účely** - Počas trvania či existencie iných účelov spracúvania

Ako získavame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Vaše osobné údaje získavame aj:

- komunikáciou s nami;
- vyplnením objednávkových formulárov na našich stránkach;
- účasťou na našich konferenciách, školeniach a odborných seminároch;
- Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov;

Aké práva máte pri spracovávaní osobných údajov?

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracovaní vašich osobných údajov, máte tiež vy pri spracovaní vašich osobných údajov určité práva. Medzi tieto práva patria:

1. **Právo na prístup** - máte právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame, za akým účelom, po akú dobu, kde vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame, kto ich mimo nás spracováva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracovaním vašich osobných údajov. To všetko sa môžete dozvedieť v tomto dokumente *"Pravidlá ochrany osobných údajov v spoločnosti SOFT-GL spol. s r.o."*. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré

sa vás týkajú, sú alebo nie sú z našej strany spracovávané, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom . V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom.

2. **Právo na opravu** – pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili.

3. **Právo na výmaz** - Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:
 - vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;
 - odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, ku ktorých spracovaniu je váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme naďalej spracovávať;
 - využijete svoje právo namietat' proti spracovaniu osobných údajov na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne také oprávnené záujmy nemáme, ktoré by toto spracovanie oprávňovali;
 - domnievate sa, že nami vykonávané spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

V určitých prípadoch sa toto právo na výmaz nepovoľuje, pokiaľ spracovanie Vašich osobných údajov je naďalej potrebné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov (viď časť „Na aké účely spracúvame osobné údaje?,“).

4. **Právo na obmedzenie spracovania** - v niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracovania - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale po obmedzenú dobu. Spracovanie osobných údajov musíme obmedziť keď:
 - popierate presnosť osobných údajov;
 - vaše osobné údaje spracovávame bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo spracovávať musíme), ale vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenia;
 - vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracovania, ale vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obranu svojich právnych nárokov, alebo vznesiete námietku proti spracovaniu.

5. **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu** - máte právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu.
6. **Právo na prenositeľnosť** - máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám vy sami poskytli a ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu (viď časť Pokiaľ nám udelíte svoj súhlas) a na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach;
7. **Právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť u príslušného dozorného úradu. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že vaše osobné údaje spracovávame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti nami vykonávanému spracovaniu osobných údajov môžete podať na **Úrad pre ochranu osobných údajov**.

Používanie súborov Cookies

Súbory Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naše webové stránky používajú súbory cookies najmä na účely základného / všeobecného merania návštevnosti. Okrem toho nám tieto technológie pomáhajú lepšie pochopiť správanie používateľov. Aj keď sú informácie zhromažďované pomocou cookies a ďalších podobných technológií typicky neosobnej povahy, tak v rozsahu, v ktorom sú adresy IP (Internet Protocol) a podobné identifikátory považované právnym poriadkom za osobné údaje, zachádzame s týmito identifikátormi ako s osobnými údajmi.

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov, najmä prostredníctvom call centra, emailu, sociálnych sietí, vzdialenej podpory (TeamViewer) budeme spracovávať Vaše databázy iba výhradne s Vaším súhlasom. Databázu (zálohu) uchováваме na našich počítačoch iba počas doby nevyhnutnej na vyriešenie daného problému a následne ju vymažeme. V žiadnom prípade Vami poskytnuté zálohy nearchivujeme.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Našou povinnosťou je chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť SOFT-GL spol s r.o. implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid' napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike a v Českej republike.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na našej webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

V Košiciach dňa 24.05.2018